

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych, jak też gromadzenia innych danych o charakterze nieosobowym dot. użytkowników strony internetowej znajdującej się pod adresem: www.vitacinfusion.pl (dalej: „**Strona Akcji**”), w tym uczestników akcji promocyjnej „**Gwarancja satysfakcji albo zwrot pieniędzy**” oraz akcji promocyjnej „**Satysfakcja gwarantowana albo zwrot pieniędzy: krem 601/602**” (dalej: „**Akcje**”), których organizatorem jest IQ Marketing (Poland) Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa (dalej: „**Organizator**”). Regulaminy każdej Akcji (dalej: „**Regulaminy**”) dostępne są w okresie trwania danej Akcji na Stronie Akcji oraz w siedzibie Organizatora.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych użytkowników Strony Akcji, w tym uczestników obu Akcji, jak i podmiotem odpowiedzialnym za gromadzenie innych danych o charakterze nieosobowym za pośrednictwem Strony Akcji jest Basel Olten Pharm Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa (dalej: „**Administrator**”).

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Stroną Akcji zarządza w imieniu Administratora Organizator. Administrator powierzy Organizatorowi – IQ Marketing (Poland) Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa przetwarzanie danych osobowych użytkowników Strony Akcji, w tym uczestników obu Akcji oraz gromadzenie innych danych o charakterze nieosobowym za pośrednictwem Strony Akcji na potrzeby zarządzania Stroną Akcji i zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania, w tym obsługi skrzynki kontaktowej, a także na potrzeby przeprowadzenia każdej Akcji zgodnie z jej Regulaminem. Powierzenie przetwarzania danych nastąpi na podstawie pisemnej umowy.

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Strona Akcji została stworzona na potrzeby obu Akcji. Dane osobowe i wszelkie inne dane o charakterze nieosobowym pozostawione na Stronie Akcji przez jej użytkowników przetwarzane będą w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strony Akcji, w tym obsługi skrzynki kontaktowej, a także na potrzeby przeprowadzenia każdej Akcji zgodnie z właściwym Regulaminem, w szczególności uwzględnienia i weryfikacji zgłoszeń, wydania zwrotów i rozpatrzenia reklamacji.

Dane o charakterze nieosobowym pozostawione na Stronie Akcji będą przetwarzane dodatkowo dla celów statystycznych.

MOŻLIWOŚĆ ANONIMOWEGO KORZYSTANIA ZE STRONY AKCJI

Do przeglądania Strony Akcji nie jest wymagane podanie danych osobowych. Stosowane na Stronie Akcji pliki cookies nie zbierają danych identyfikujących konkretnego użytkownika. Strona Akcji może pobierać dane operatora usług internetowych, dane strony, z której nastąpiło przekierowanie oraz poszczególne podstrony, które są odwiedzane na Stronie Akcji, jednak dane te nie będą wykorzystywane do identyfikacji danych osobowych użytkowników.

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych wymagane jest w celu skorzystania ze skrzynki kontaktowej dostępnej na Stronie, w przypadku chęci zgłoszenia swojego udziału w danej akcji Akcji, czy złożenia reklamacji. Każdorazowo podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie złożone przez skrzynkę kontaktową, uwzględnienie zgłoszenia w danej Akcji, czy rozpatrzenie reklamacji.

Do skorzystania ze skrzynki kontaktowej wystarczające jest podanie swojego adresu e-mail. Do zgłoszenia swojego udziału w Akcji wymagane jest podanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, adres zamieszkania (ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), nr rachunku bankowego prowadzonego przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wizerunek (w ramach dokumentacji prowadzenia obserwacji podczas używania produktu promocyjnego). W reklamacji należy podać imię i nazwisko, oraz adres e-mail (reklamacje wnoszone drogą e-mail) albo adres pocztowy (reklamacje wnoszone drogą poczty tradycyjnej) .

UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do podanych danych, prawo żądania ich poprawiania, czy usunięcia. Żądania mogą zostać zgłoszone w każdym czasie. W razie wątpliwości mogą Państwo zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji co do przysługujących Państwu praw w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wszelką korespondencję związaną z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres:

Basel Olten Pharm Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie
ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Zgromadzone za pośrednictwem Strony Akcji dane osobowe chronione są przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją lub usunięciem. Zapewniamy, że Państwa dane osobowe i wszelkie inne informacje są z nami bezpieczne. Stosujemy odpowiednie środki zabezpieczenia danych, w szczególności środki ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem. Do Państwa danych osobowych dostęp ma wyłącznie upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności.

DANE REJESTROWANE AUTOMATYCZNIE

Zastrzegamy możliwość automatycznego pobierania danych takich jak: liczba wejść na Stronę Akcji, strona, z której nastąpiło przekierowanie, czas wizyty, liczba i rodzaj otwieranych podstron. Informacje te, jeżeli będą rejestrowane, mogą zostać wykorzystane wyłącznie na potrzeby zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strony Akcji, a także opracowania ewentualnych statystyk, co umożliwi poprawę jakości świadczonych usług i obsługi klientów.

PLIKI COOKIES

Pliki cookies to pliki, które identyfikują oprogramowanie, jakim się Państwo posługują, dostosowują witrynę do indywidualnych preferencji użytkownika, jak również służą do celów analitycznych i badawczych. Dzięki zagnieżdżeniu plików cookies w Państwa przeglądarce widok i funkcjonalność Strony Akcji zostaną dostosowane do urządzenia, z którego aktualnie Państwo korzystają. W trakcie pierwszej Państwa wizyty na Stronie Internetowej zostaną Państwo poproszeni o wyrażenie zgody na zagnieżdżenie następujących plików cookies:

a) __utma – plik za pomocą którego gromadzone są statystyki dotyczące witryny, analizy zachowań użytkowników na stronie – plik nie zbiera danych osobowych użytkownika;

b) __utmb – plik za pomocą którego gromadzone są statystyki dotyczące witryny, analizy zachowań użytkowników na stronie – plik nie zbiera danych osobowych użytkownika;

c) __utmc – plik za pomocą którego gromadzone są statystyki dotyczące witryny, analizy zachowań użytkowników na stronie – plik nie zbiera danych osobowych użytkownika;

d) __utmsz – plik za pomocą którego gromadzone są statystyki dotyczące witryny, analizy zachowań użytkowników na stronie – plik nie zbiera danych osobowych użytkownika.

Brak wyrażenia zgody umożliwi Państwu korzystanie ze Strony Akcji, jednak w ograniczonym zakresie. Gdyby zmienili Państwo zdanie, w każdej chwili mogą Państwo cofnąć zgodę lub ograniczyć dostęp do plików cookies. W tym celu powinni Państwo zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Pragniemy zwrócić uwagę, że zmiana ustawień może doprowadzić do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Strony Akcji na urządzeniu, z którego będą Państwo aktualnie korzystać, a w skrajnych przypadkach nawet do całkowitego uniemożliwienia korzystania ze Strony Akcji.